



Markus Leenen
Underwriter Commercial Lines



Semret Haile
Graduate Underwriter
Commercial Lines



CYBER VERSICHERUNG

News & Tipps für den richtigen Versicherungsschutz

AGENDA

Über Hiscox

Aktuelles

Risikobewertung – Digitale
Tools

Hiscox CyberClear

ÜBER HISCOX



HISCOX GROUP

ÜBER 100 JAHRE ERFOLG

Gründung des Hiscox Syndikat in London **1901**

Hiscox versichert **spezielle Berufsgruppen** und **vermögende Privatkunden**

34 Büros in **14 Ländern**

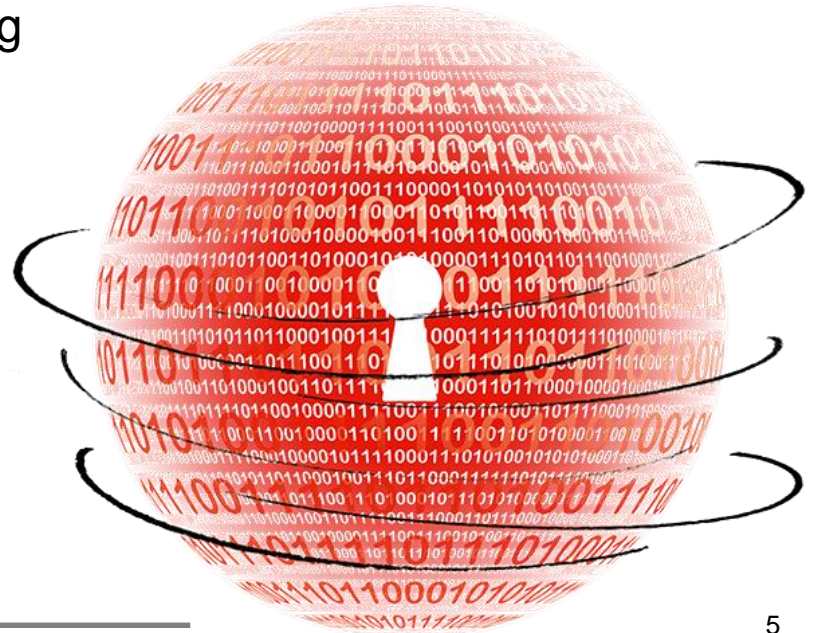
In **Deutschland** seit **1995** am Markt

HISCOX DEUTSCHLAND DER VERSICHERER DER DIGITALEN WELT

Pionier in der Versicherungsbranche → Hiscox war 2011 der erste Anbieter einer Cyber-Versicherung auf dem deutschen Markt.

Hiscox bleibt **Innovator**
→ regelmäßige Verbesserungen der Versicherungsbedingungen.

Top Bewertungen für unsere Produkte **Cyber, D&O, Sach-Inhalt** und **Vermögensschadenhaftpflicht**.



AKTUELLES

Hiscox Cyber Readiness Report 2021

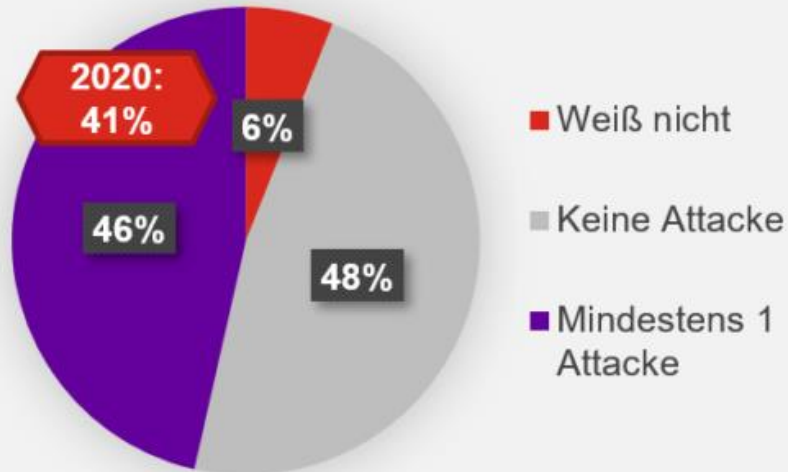
Don't let cyber be a
game of chance.



HISCOX CYBER READINESS REPORT 2021

VIELE UNTERNEHMEN SIND BETROFFEN

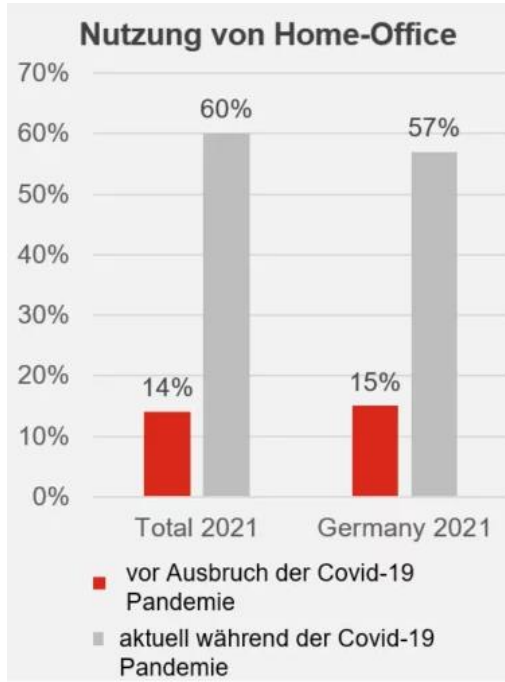
Deutsche Unternehmen, die in den letzten 12 Monaten eine Cyber-Attacke erlebt haben



Cyber-Attacken stiegen spürbar – und gehen nicht selten an die Substanz

HISCOX CYBER READINESS REPORT 2021

VIELE UNTERNEHMEN SIND BETROFFEN

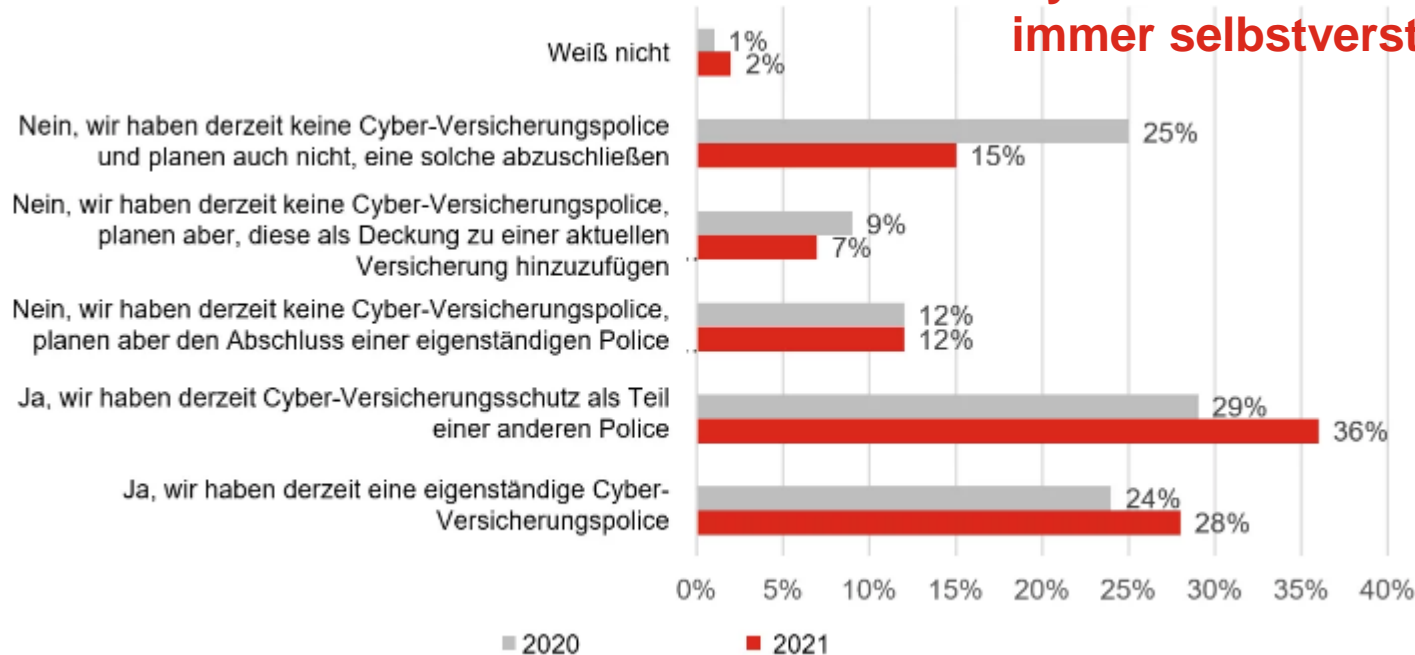


Starker Einfluss von Covid-19 auf die Arbeitswelt – und auf die Cyber-Sicherheit

HISCOX CYBER READINESS REPORT 2021

VIELE UNTERNEHMEN SIND BETROFFEN

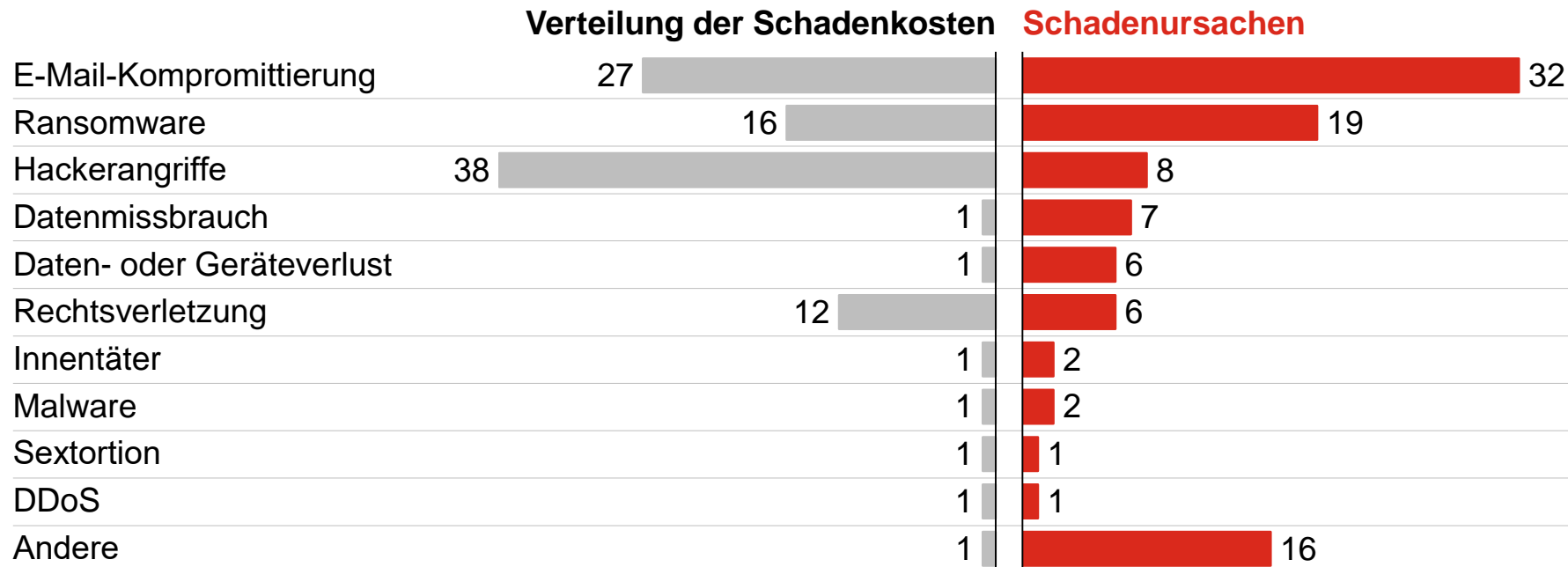
Cyber-Versicherungen werden immer selbstverständlicher



GEFAHRENLAGE

HISCOX SCHADENSTATISTIK

Hiscox Schadenstatistik – Ursachen und Kosten, in Prozent



GEFAHRENLAGE FORMEN DER BEDROHUNG

Jedes Unternehmen hat individuell nach Tätigkeit ein oder mehrere Cyber-Risiken...



Hotel, Restaurant, Supermarkt
Tankstelle, Fachhandel

- **Zahlkartendaten**
- Diebstahl & Manipulation
- Betriebsunterbrechung



Arzt, Zahnarzt, Apotheken, Steuerberater, Rechtsanwalt,
Immobilienmakler, Wirtschaftsprüfer

- **Sensible, personenbezogene Daten**
- Diebstahl & Manipulation
- Betriebsunterbrechung



IT-Unternehmen, Rechenzentrum

- **Vertragsstrafen, IT-Forensik, Wiederherstellung**
- **Betriebsunterbrechung**
- Sensible, personenbezogene Daten
- Diebstahl & Manipulation



Online-Handel (eCommerce)

- **Zahlkartendaten**
- **Betriebsunterbrechung**
- Diebstahl & Manipulation
- zielgerichtete DDoS Angriffen



Produzierendes Gewerbe

- **Betriebsunterbrechung**
- **Vertragsstrafen**
- Hacker-Angriff, IT-Forensik, Wiederherstellung,

RISIKOBEWERTUNG - DIGITALE TOOLS



AKTUELLE INFOS UND WEITERE UNTERSTÜTZUNG WARTEN IM MAKLERPORTAL

Cyber-Risiko-Check

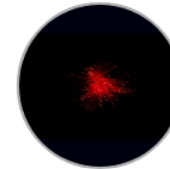


Cyber-Risiko-Check

Der Cyber-Risiko-Check prüft die Cyber-Sicherheit eines Unternehmens. Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um mit Ihren Kunden die Cyber-Sicherheitsvorkehrungen mit dem Cyber-Risiko-Check zu überprüfen.

Jetzt das Cyber-Risiko überprüfen

Cyber-Risiko-Rechner



Cyber-Risiko-Rechner

Der Cyber-Risiko-Rechner soll das Bewusstsein für mögliche finanzielle Auswirkungen eines Cyberangriffs schärfen. Beantworten Sie nachstehende Fragen mit Ihrem Kunden und lassen Sie das Cyber-Risiko berechnen.

Jetzt das Cyber-Risiko berechnen

AKTUELLE INFOS UND WEITERE UNTERSTÜTZUNG WARTEN IM MAKLERPORTAL

IT-Risiko-Check



IT-Risiko-Check

Mit dem IT-Risiko-Check können Sie die Risikolage Ihres Kunden ermitteln. Beantworten Sie die nachstehenden Fragen und gewinnen Sie einen ersten Einblick über den Versicherungsbedarf Ihres Kunden.

Bedarf für Kunde ermitteln

Cyber Crime Time Spiel



Cyber Crime Time Spiel

Mit dem Hiscox Cyber Crime Time Spiel können Ihre Kunden live einen Hacker-Angriff durchleben und so die Relevanz einer Cyber-Versicherung erkennen. Auf Wunsch kann das Online-Game auf der eigenen Website eingebunden werden.

Jetzt Hacker-Angriff durchleben

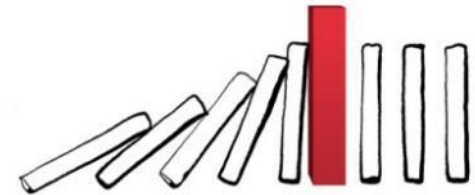
HISCOX CYBERCLEAR



DAS GRUNDGERÜST DER CYBER-VERSICHERUNG...

Assistance

Risikotransfer



Prävention

Soforthilfe

Versicherung

DAS GRUNDGERÜST DER CYBER-VERSICHERUNG...

Assistance

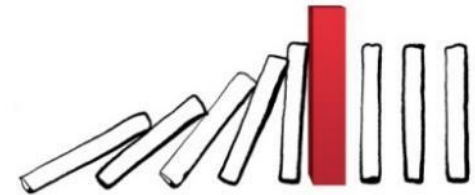
Risikotransfer



Prävention

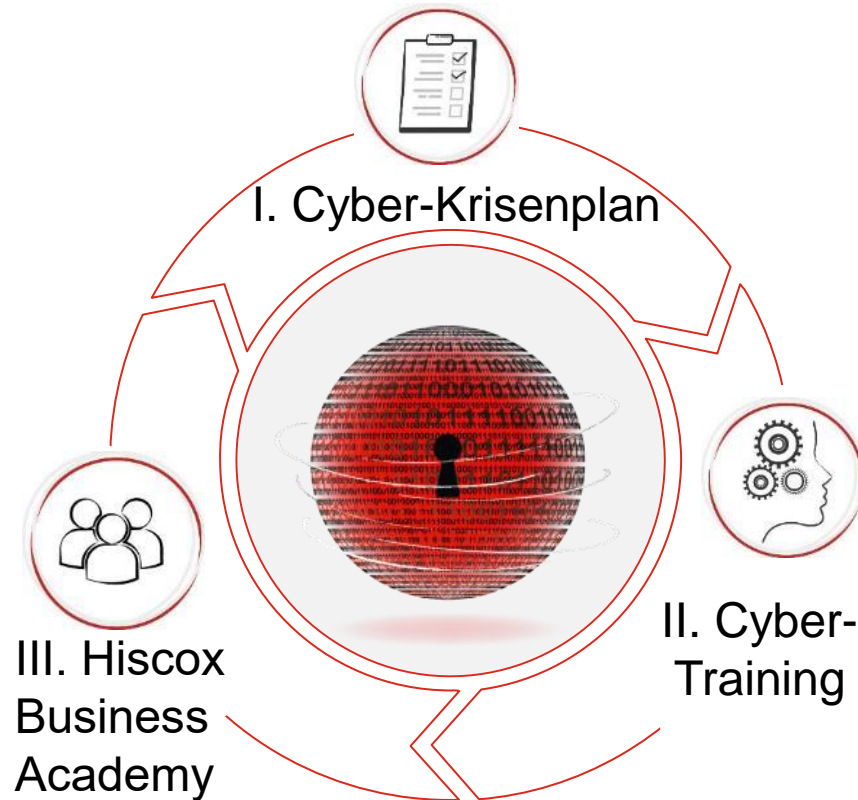


Soforthilfe



Versicherung

ASSISTANCE-LEISTUNGEN UNSERE BEWÄHRTE PRÄVENTION



ASSISTANCE-LEISTUNGEN

I. CYBER-KRISENPLAN



Cyber Krisenplan in Kooperation mit der HiSolutions AG



Rollen und Aufgaben

- Alarmierung und Eskalation
- Aufbau Krisenstab
- Aufgaben der Krisenstabsmitglieder



Reaktion auf Krisenszenarien

- Checkliste Sofortmaßnahmen
- Checkliste Krisenstabsarbeit (Führungszyklus)



Unterstützung Krisenkommunikation

- Checkliste Krisenkommunikation
- Wichtige Stakeholder
- Fertige Textbausteine



Hilfsmittel

- Weitere Checklisten
- Protokollvorlagen
- Notfallkontakte



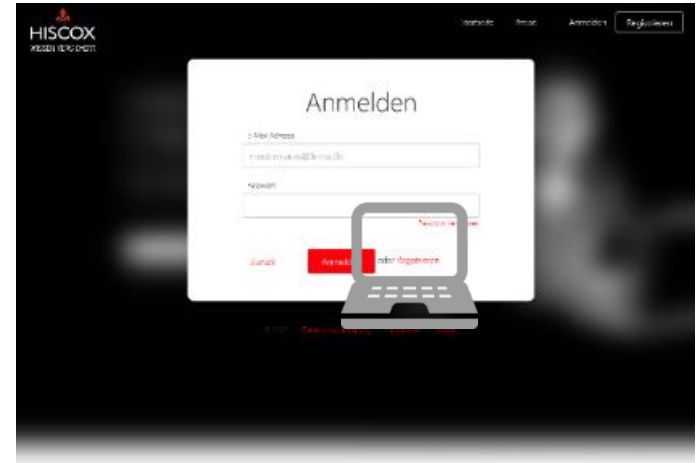
ASSISTANCE-LEISTUNGEN

II. CYBER-TRAINING



Cyber-Training in Kooperation mit der HvS-Consulting AG

- **Phishing erkennen und abwehren**
- Sichere Passwörter erstellen und merken
- Social-Engineering-Angriffe erkennen und abwehren
- Sicheres Verhalten am Arbeitsplatz
- Sicher unterwegs
- Umgang mit mobilen Geräten



ASSISTANCE-LEISTUNGEN

III. HISCOX BUSINESS ACADEMY



Hiscox Business Academy

E-Learning, Checklisten, Deal, Webinaren mit Top-Referenten
u.v.m. exklusiv für Hiscox Geschäftskunden



**Cyber, IT-Sicherheit
& Datenschutz**



**Verträge, Vorlagen
& Recht**



**Zeit & Geld
sparen.**



**Aha! Webinare
& Co..**



DAS GRUNDGERÜST DER CYBER-VERSICHERUNG...

Assistance

Risikotransfer



Prävention



Soforthilfe



Versicherung

SOFORTHILFE

ERKLÄRUNG AN EINEM SCHADENBEISPIEL

Schadensbeispiel - Was ist passiert:

Der erste Mitarbeiter kommt morgens ins Büro, kann aber nicht arbeiten. Alle Dateien in den Netzwerk-Ordern wurden verschlüsselt.

Vor der Aktivierung des Verschlüsselungstrojaners wurde sich per RDP (Remote Desktop Protocol) auf ein Computer aufgeschaltet. Emotet übernimmt von dort die Systemkontrolle und kann Schadsoftware modulartig nachladen; u.a. TrickBot, E-Mail Kompromittierung und Ruyk



SOFORTHILFE

ERKLÄRUNG AN EINEM SCHADENBEISPIEL

Soforthilfe - Schadenhandling HiSolutions - Hiscox

- Unverzügliche Kontaktaufnahme zum Krisenmanager und IT-Forensiker für telefonische Sofort-Beratung
- Einschaltung des lokalen IT-Dienstleisters
- Sofortige Isolation der befallenen Rechner/Systeme
- IT-forensische Rückverfolgung der Ereignisse
- Identifizierung und Entfernung des Schädlings vom befallenen System und Überprüfung und Feststellung des Nichtbefalls anderer Systeme
- Wiederherstellung des Systems und Rekonstruktion der beschädigten Dateien
- Prüfung Meldung an Datenschutzbehörden und Betroffene



Versicherter Schaden:
330.000 €

SOFORTHILFE VIDEO ZU EINEM ECHTEN SCHADENFALL

Schäfer Trendwandsysteme
Hiscox CyberClear



Gleich Reinschauen: <https://makler.hiscox.de/geschaeftskunden/cyberversicherung#damage-example>

DAS GRUNDGERÜST DER CYBER-VERSICHERUNG...

Assistance

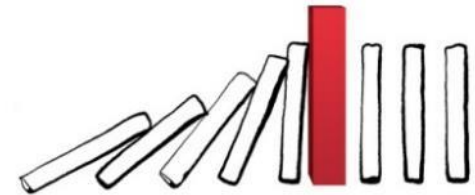
Risikotransfer



Prävention



Soforthilfe



Versicherung

VERSICHERUNG – CYBERCLEAR

AUSLÖSER FÜR DEN VERSICHERUNGSFALL



NETZWERKSICHERHEITS- VERLETZUNG

Zum Beispiel: Schadprogramme, wie Viren oder Trojaner, die sich im IT-System ausbreiten.



BEDIENFEHLER

Zum Beispiel: Verlust eines Entschlüsselungs-Keys, sodass lokal gespeicherte Daten nicht mehr eingesehen werden können.



DATENRECHTSVERLETZUNG

Zum Beispiel: Verschicken einer Liste mit sensiblen Daten an einen falschen Adressaten oder Liegenlassen der Liste im öffentlichen Raum (z.B. Taxi oder Bahn).



CYBER-ERPRESSUNG

Zum Beispiel: Ein ehemaliger Mitarbeiter, der droht, sensible Unternehmensdaten zu veröffentlichen, sollte ihm nicht die geforderte Geldsumme überwiesen werden. (Der Versicherungsschutz greift bereits, auch wenn die Drohung des Erpressers noch nicht validiert wurde).

VERSICHERUNG – CYBERCLEAR AUFBAU DER POLICE

CyberClear Versicherungsschutz

umfassende Hiscox-Leistungen – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und bei der anschließenden Sicherheitsanalyse



Cyber- Eigenschaden

- Unterstützung durch IT-Krisenexperten, PR-Berater, Datenschutzanwälte
- Wiederherstellung des IT-Systems und der Daten
- Benachrichtigung der Betroffenen

Cyber- Betriebsunterbrechung

- Schutz und Kostenübernahme bei Unterbrechung des Geschäftsbetriebes durch den Ausfall von IT-Systemen infolge eines Cyber-Vorfalles

Cyber- Haftpflicht

- Schutz bei Ansprüchen Dritter in Zusammenhang mit Cyber-Schäden
- Schutz bei Rechtsverletzung durch Werbung und Marketing (Abmahnschutz)

Service- Leistungen (Prävention & Reaktion)

1. Soforthilfe im Notfall
2. Cyber-Training
3. Cyber-Krisenprävention

VERSICHERUNG – CYBERCLEAR ZIELGRUPPEN

CyberClear



Hiscox CyberClear
Cyber-Versicherung

Die Cyber-Versicherung für kleine
und mittelständische Unternehmen

CyberClear Zielgruppen-Modelle



Ärzte by Hiscox
für das Gesundheitswesen / Ärzte



Hiscox CyberClear für Hersteller
Cyber-Versicherung



Hiscox CyberClear für die Baubranche
Cyber-Versicherung



Hiscox CyberClear für den Handel
Cyber-Versicherung


VERSICHERUNG – CYBERCLEAR ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

<https://makler.hiscox.de/cyber-versicherung>

HISCOX CYBERCLEAR

Die Cyber- und Datenversicherung mit aktiven Cyber-Schutz – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und mit einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

[Prämie jetzt berechnen](#) [Dokumente herunterladen](#)




Startseite | Geschäftskunden | Cyber-Versicherung

Produkt-Highlights | Dokumente | Service | Online Antrag | Tools | Schadenbeispiele | Zielgruppen | Kontakt

Hiscox CyberClear: Leistungsstarker Cyber-Schutz

Hiscox CyberClear umfasst eine Cyber-Eigenschadendeckung, eine Cyber- Haftpflichtversicherung sowie Schutz bei einer Cyber-Betriebsunterbrechung. Optional ist die Police um die Betriebsunterbrechung bei Cloud-Ausfall oder technischen Problemen, Cyber-Betrug, Vertragsstrafen bei verzögerter



HISCOX WISSEN VERSICHERT

1. Risikobewertung 2. Anfragefragen 3. Rückmeldung 4. Zielung 5. Abschluss

IHRE VERMITTLERANFAGEN Bitte teilen Sie die Vermittleranfragen aus, damit wir den Vertrag fertig zustellen können.

Hiscox CyberClear Cyber-Versicherung

Bitte geben Sie den Tätigkeitsbereich des Versicherungsnehmers an

Wie hoch ist der Jahresumsatz?¹⁾

Bitte wählen Sie die Versicherungssumme

Zusatz-Baustein: Cyber-Betriebsunterbrechung durch Cloud-Ausfall und technischen Problemen

Soll die Entschädigungsgrenze auf die volle Versicherungssumme erhöht werden?

Ja (20% Zuschlag)

VIELEN DANK FÜR IHR ENTGEGENGEBRACHTES VERTRAUEN!

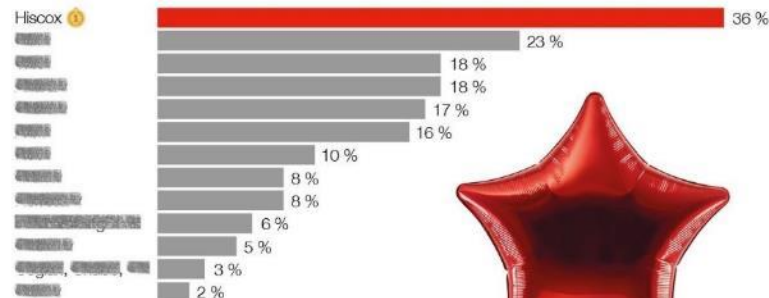


„Innovationsprodukt des Jahres“
Auszeichnung vom Deutschen Institut
für Service-Qualität (DISQ)

HISCOX IST TOP-VERSICHERER DER MAKLER!

Nach einer aktuellen MRTK-Befragung nannte jeder 3. gewerbliche Cyber-Vermittler spontan Hiscox als Favoriten – vielen Dank für dieses Feedback.

Beliebteste Unternehmen im gewerblichen Cybergeschäft:



**VIELEN DANK FÜR
IHR ENTGEGENGEBRACHTES VERTRAUEN!**

Und was sagen die Kunden?

**VIELEN DANK FÜR
IHR ENTGEGENGEBRACHTES VERTRAUEN!**

99%

**Zufriedenheit
im Schadenfall**

Bewertung Schaden-
bearbeitung 2020 Hiscox
Kunden Deutschland.

FRAGEN?

HISCOX CYBERCLEAR

Die Cyber-und Datenversicherung mit aktiven Cyber-Schutz –
vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und mit
einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

Mehr Informationen unter:

<https://makler.hiscox.de/geschaeftskunden/cyberversicherung>



IHRE FRAGEN AN DIE REFERENTEN

Markus Leenen

Underwriter
Commercial Lines



Markus.Leenen@HISCOX.de

T 089 545801 244

Semret Haile

Graduate Underwriter
Commercial Lines



Semret.Haile@hiscox.com

T 089 545801 385

Gerne können Sie uns Ihre Fragen per Mail senden, oder rufen Sie uns an!